

Внимание!

Пользователь может регистрироваться в приложении с одного мобильного устройства, используя новый номер, не чаще одного раза в неделю.

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ «БАЛЛЫ ПЛЮС»

1. Термины и определения

1.1. В настоящих Правилах термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

Правила	<p>Настоящие Правила Программы «Баллы Плюс», единые и обязательные для соблюдения всеми лицами, присоединившимися к Программе «Баллы Плюс», что подтверждаются:</p> <ul style="list-style-type: none">• Договором № T2R-20150914 от 14.09.2015 г. «О развитии бонусной программы», заключенным между Оператором связи и Управляющей Компанией;• Партнерским Соглашением, подписанным между соответствующим Партнером и Управляющей компанией;• Акцептом Правил, совершенного Абонентом в порядке и на условиях, описанных в настоящих Правилах, путем установки Мобильного приложения в память абонентского устройства, зарегистрированного в СЕТИ.
Программа «Баллы Плюс»	<p>программа стимулирования спроса и увеличения потребительской лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусов на основе специального программного обеспечения реализуемая и управляемая Управляющей компанией.</p>
Сайт Программы	<p>сайт Оператора связи в сети Интернет www.mts.ru, на котором размещен текст Правил, в актуальной и действующей редакции, а также информация об Управляющей компании, перечень Партнеров, информация об Акциях Партнеров, другая информация о Программе.</p>
Оператор связи	<p>Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (ПАО «МТС»; ОГРН 1027700149124; ИНН7740000076; КПП770901001; место нахождения: Российская Федерация, 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.4.), выступающее в Программе в качестве заказчика Программы «Баллы Плюс».</p>
Партнер	<p>юридическое лицо/индивидуальный предприниматель (Торгово-Сервисное Предприятие, ТСП), заключившее с Управляющей компанией Партнерское Соглашение. Действующий список Партнеров размещается на Сайте Программы.</p>
Управляющая компания	<p>Общество с ограниченной ответственностью «Ронин Проджект» (ООО «Ронин Проджект»; ОГРН 1147746698769; ИНН 7721836387; КПП 772101001; место нахождения: 115419, г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.11, стр. 11, оф. 604, обладающее исключительными правами управления и развития Программы с использованием Платформы.</p>
Участник	<p>физическое лицо, являющееся Абонентом Оператора связи, на основании заключенного договора об оказании услуг связи, и присоединившееся к Программе путем совершения Акцепта Правил в порядке и на условиях, изложенных в настоящих Правилах.</p>

Платформа	Аппаратно-программный комплекс Управляющей компании, на котором реализована система управления маркетинговыми коммуникациями, предназначенная для создания, управления и анализа рекламных Акций и получения информации о целевой аудитории. Доступ к Платформе для Оператора связи и Партнеров организован посредством web-интерфейса.
Акция	<p>маркетинговое и/или рекламное мероприятие, проводимое любым из Партнеров по собственной инициативе и направленное на привлечение внимания и формирование интереса к продуктам Партнера у Участников Программы «Баллы Плюс». Обязательными характеристиками Акции являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> • начисление Бонусов, за совершение Участником целевых действий; • начисленные Бонусы могут быть использованы исключительно путем потребления Услуг связи на Особых условиях обслуживания; • соотнесение количества Бонусов объему Услуг связи, предоставляемых на Особых условиях обслуживания исходя из принципа - один Бонус равен одному российскому рублю; • целевой аудиторией Акции являются Абоненты; • информационная открытость и доступность условий Акции, включая информацию о местах и сроках проведения Акции, о перечне целевых действий.
Бонус	условная единица, с использованием которой определяется общий объем Услуг связи, которые подлежат предоставлению каждому из Участников Оператором связи на Особых условиях обслуживания. Бонусы используются исключительно в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству. Учет Бонусов осуществляет Управляющая компания посредством отображения информации о начислениях и списаниях Бонусов на Бонусном счете каждого из Участников.
Бонусный счет	совокупность учетных и информационных данных в Базе Данных Управляющей Компании об Участнике, количестве начисленных/списанных Бонусов и текущем балансе. Бонусный счет не является банковским счетом.
Целевое действие	Определенное Партнером в условиях проводимой им Акции действие, которое должно быть совершено Участником с использованием Мобильного приложения в целях возникновения основания для учета Управляющей компанией Бонусов на Бонусном счете такого Участника и предоставления Оператором связи такому Участнику Услуг связи на Особых условиях обслуживания.
Недействительное действие	Целевое действие, признанное Управляющей компанией недействительным по одному из следующих оснований: <ul style="list-style-type: none"> • выявлено Злоупотребление правилами; • Целевое действие зарегистрировано в результате программной ошибки.
Злоупотребление правилами	Недобросовестные действия Участника, направленные на регистрацию совершения этим Участником Целевых действий без фактического их совершения.
Мобильное приложение	программное обеспечение, подлежащее установке в память абонентского устройства, зарегистрированного в СЕТИ с использованием которого Участник совершает Целевые действия. Каждому экземпляру Мобильного приложения, установленному Участником на абонентском устройстве, присваивается Идентификационный код.
Идентификационный код	Эксклюзивный номер экземпляра Мобильного приложения, используемый Управляющей компанией в целях идентификации Участника в Базе Данных.
	предоставление Участникам преимуществ пользования Услугами связи Оператора

Особые условия обслуживания	связи в форме скидки на стоимость предоставляемых Услуг связи. Объем Услуг связи, предоставляемых на Особых условиях обслуживания, определяется исходя из количества, предоставленных Бонусов.
Начисление Бонусов	действия Управляющей компании по отражению на Бонусных счетах Участников информации об увеличении количества Бонусов у Участников, в результате совершения такими Участниками Целевых действий, либо по иным основаниям, предусмотренным соответствующей Акцией.
Списание Бонусов	действия Управляющей компании по отражению на Бонусных счетах Участников информации об уменьшении количества Бонусов у Участников, в результате предоставления таким Участникам Оператором связи Услуг связи на Особых условиях обслуживания, либо по иным основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.
Аннулирование Бонусов	действия Управляющей компании по Списанию Бонусов, без предоставления Участникам Оператором связи Услуг связи на Особых условиях обслуживания по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.
Блокирование Бонусного счета	действия Управляющей компании, по установлению ограничений на Списание Бонусов и/или Начисление Бонусов, а равно на использование Бонусов для получения Услуг связи на Особых условиях обслуживания.
Расчетный период	период с первого по последнее число каждого календарного месяца.
Срок проведения Программы «Баллы Плюс»	Период времени с 04.04.2016 по 31.01.2017 г. включительно.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила определяют условия присоединения и участия в Программе «Баллы Плюс» Участников и Партнеров.

2.2. Информация о Программе «Баллы Плюс» размещается на Сайте Программы в сети Интернет по адресу: www.mts.ru, а также доступна в Мобильном приложении и при обращении в контакт-центр Оператора связи.

2.3. Присоединение к Программе «Баллы Плюс» означает, что Участник или Партнер ознакомился с настоящими Правилами, полностью и безоговорочно принимают условия настоящих Правил и участвуют в Программе «Баллы Плюс» исключительно на условиях, описанных в настоящих Правилах.

2.4. Абоненты присоединяются к Программе «Баллы Плюс» в качестве Участников, путем установки Мобильного приложения в память абонентского устройства, зарегистрированного в СЕТИ и подтверждения данных регистрационной формы. Моментом присоединения к Программе «Баллы Плюс» является момент нажатия Абонентом кнопки «Подтвердить» в разделе Мобильного приложения «Регистрация в программе».

2.5. При участии в Программе «Баллы Плюс» Участники совершают Целевые действия, определенные в рамках проводимых Партнерами Акции, в результате которых на Бонусные счета таких Участников Управляющая компания начисляет Бонусы, которые могут быть использованы Участниками для получения Услуг связи на Особых условиях обслуживания.

2.6. Информация о балансе Бонусного счета о Начислениях Бонусов, Списании Бонусов, Аннулировании Бонусов и Блокировке Бонусного счета доступна в Мобильном приложении.

2.7. Бонусы подлежат начислению Участнику исключительно в результате добросовестного выполнения таким Участником Целевых действий в личных целях. Совершение Целевых действий при осуществлении предпринимательской деятельности признается Злоупотреблением правилами. Бонусы, начисленные в результате Злоупотребления правилами, подлежат Аннулированию Бонусов.

2.8. Порядок Начисления Бонусов, Списания Бонусов, Аннулирования Бонусов и Блокирования Бонусного счета, а равно условия и основания для выполнения указанных операций описаны ниже в соответствующих разделах настоящих Правил.

2.9. Юридические лица или индивидуальные предприниматели присоединяются к Программе «Баллы Плюс» в качестве Партнеров путем подписания Партнерского Соглашения с Управляющей компанией.

2.10. При участии в Программе «Баллы Плюс» Партнеры проводят Акции и обеспечивают для Управляющей компании возможность начислять Бонусы Участникам за совершенные Целевые действия.

2.11. Проводимые Партнером Акции должны быть направлены исключительно на привлечение внимания и формирование интереса к продуктам Партнера. Условия Акции не должны содержать ложных или вводящих в заблуждение информации или утверждений, предполагать наступление событий или возможность совершения действий оскорбительного или клеветнического характера, не направлены на разжигание национальной, расовой или религиозной розни, либо на дискриминацию по религиозному, расовому, половому или какому-либо иному признаку.

2.12. Условия Акции, в том числе перечень, вид и порядок совершения Целевых действий, условия определения количества Бонусов относительно вида или способа или количества совершенных Целевых действий, перечень продуктов либо иных объектов привлечения внимания Участников, сроки и места проведения Акции, а также иные условия Акции определяются Партнером самостоятельно и подлежат обязательному согласованию с Управляющей компанией. Любые изменения ранее установленных условий Акции подлежат согласованию с Управляющей компанией. Порядок и сроки согласования подлежат определению в Партнерском Соглашении.

2.13. Партнеры не уполномочены представлять, делать заявление или давать гарантию от имени Управляющей Компании или Оператора связи. Управляющая Компания и Оператор связи не берут на себя обязательств в отношении таких заявлений или гарантий Партнеров.

3. Правила Начисления Бонусов

3.1. Начисление Бонусов осуществляет Управляющая компания на основании информации, полученной от Партнера.

3.2. Начисление Бонусов производится исходя из параметров Акции, в рамках которой Участник совершил Целевые действия.

3.3. Партнер уведомляет Управляющую компанию о факте совершения Участником Целевых действий, количестве Бонусов, подлежащих начислению на Бонусный счет, порядке расчета количества Бонусов относительно совершенных Целевых действий в

срок не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента совершения Участником Целевых действий.

3.4. Управляющая компания осуществляет Начисление Бонусов на Бонусный счет в следующие сроки:

- В случае, если Целевое действие заключается в приобретении продуктов Партнера, то Начисление Бонусов должно быть выполнено в следующие сроки:
 - (i) Стоимость приобретенных продуктов Партнера составляет сумму денежных средств не превышающую 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей – срок для Начисления Бонусов составляет 14 (четырнадцать) рабочих дней с момента получения информации от Партнера;
 - (ii) Стоимость приобретенных продуктов Партнера равна или превышает 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей – срок для Начисления Бонусов составляет 40 (сорок) рабочих дней с момента получения информации от Партнера;
- В случае, если Целевое действие не предполагает приобретения продуктов Партнера, то Начисление Бонусов должно быть выполнено в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения информации от Партнера.

3.5. В случае если Целевые действия заключаются в приобретении продуктов Партнера, то в целях начисления Бонусов необходимо зарегистрировать факт приобретения у Партнера. Регистрация осуществляется с использованием Мобильного приложения Участника и оборудования Партнера, на которое передается информация об Идентификационном коде Участника, совершившего Целевое действие.

3.6. В целях подтверждения Участником факта совершения Целевого действия, заключающегося в приобретении продуктов Партнера, Управляющая компания вправе запросить, а Участник обязуется предъявить Управляющей компании реквизиты отчетных документов Партнера (фото или скан-копии), выданных Участнику при совершении соответствующих Целевых действий. Срок предоставления Управляющей компании запрошенной информации составляет 5 (пять) рабочих дней с даты получения запроса от Управляющей компании. Перечень запрашиваемой информации содержится в запросе Управляющей компании и должен соответствовать перечню подтверждающей информации, определенному в условиях Акции.

3.7. Управляющая Компания не несет ответственности за какие-либо задержки в начислении Бонусов по вине Партнера, в том числе в случае непредоставления Партнером информации, необходимой для Начисления Бонусов.

3.8. Участник выражает свое согласие с тем, что в дополнение к основаниям, перечисленным в п. 3.1 настоящих Правил, Управляющая компания вправе осуществлять Начисление Бонусов на Бонусный счет Участнику по своему усмотрению либо по информации, получаемой от Оператора связи, в том числе в случае проведения Акции Управляющей компанией или Оператором связи. Информация об условиях дополнительного Начисления Бонусов размещается на Сайте Программы и в условиях использования Мобильного приложения, а также в маркетинговых и/или рекламных материалах.

3.9. Управляющая компания вправе приостановить Начисление Бонусов в рамках процедуры Блокирование Бонусного счета на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления правилами.

4. Правила Списания Бонусов

4.1. Списание Бонусов с Бонусного счета соответствующего Участника осуществляет Управляющая компания на основании полученного от такого Участника распоряжения на обеспечение предоставления Услуг связи на Особых условиях обслуживания. Передача распоряжения от Участника Управляющей компании осуществляется посредством Мобильного приложения.

4.2. Количество Бонусов подлежащих списанию с Бонусного счета в целях потребления Услуг связи на Особых условиях обслуживания определяется Участником самостоятельно. Минимальное количество бонусов возможных для списания - 20 бонусов. При этом Участник понимает, что Особые условия обслуживания предполагают предоставление Услуг связи по тарифам, установленным Оператором связи и выбранным Участником в рамках договора об оказании услуг связи, со скидкой, размер которой определяется количеством Бонусов и соответствием 1 (одного) Бонуса в денежном эквиваленте 1 (одному) российскому рублю.

4.3. Управляющая компания производит Списание Бонусов с учетом очередности Начисления Бонусов на Бонусный счет Участника. В первоочередном порядке списанию подлежат Бонусы, которые были начислены раньше.

4.4. Оператор связи имеет право изменять Особые условия обслуживания, в том числе вид условий, порядок использования условия, а также устанавливать ограничения использования Особых условий обслуживания. Информация обо всех изменениях в Особых условиях обслуживания или ограничениях использования Особых условий обслуживания подлежит размещению на Сайте Программы www.mts.ru.

4.5. Управляющая компания вправе приостановить Списание Бонусов в рамках процедуры Блокирование Бонусного счета на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления правилами.

4.6. Управляющая компания вправе осуществлять Аннулирование Бонусов по следующим основаниям:

4.6.1. в случае не получения от Участника распоряжения об обеспечении предоставления Услуг связи на Особых условиях обслуживания по истечении 12 (Двенадцати) месяцев с даты Начисления Бонусов;

4.6.2. в случае участия Участника в «Программе Баллы Плюс»;

4.6.3. в случае возврата продуктов Партнера, приобретение которых являлось основанием для Начисления Бонусов. Аннулирование Бонусов производится на основании информации, полученной от Партнера в количестве, равном количеству Бонусов, которые были начислены за совершение соответствующих Целевых действий;

4.6.4. в случае если начисление Бонусов явилось результатом Злоупотребления Правилами, в том числе недобросовестных действий Участника или третьих лиц, либо технических ошибок или сбоев в работе программного обеспечения;

4.7. В случаях усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления правилами, а равно в случае прекращения договора об оказании услуг связи с Оператором связи Управляющая компания вправе выполнить Блокирование Бонусного счета. В течение всего периода Блокирования Бонусного счета Оператор связи не предоставляет Участнику Услуги связи на Особых условиях обслуживания. При рассмотрении ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления правилами Блокирование Бонусного счета осуществляется на весь

период рассмотрения.

5. Прочие условия

5.1. Список Партнеров, а также информация о проводимых ими Акциях и условиях их проведения размещается на Сайте Программы Оператором связи, а также Управляющей компанией в Мобильном приложении.

5.2. Управляющая компания и/или Оператор связи не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Партнерами, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Управляющей компанией и/или МТС своих обязательств в рамках реализации Программы «Баллы Плюс».

5.3. Ответственность Управляющей компании перед Участником за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, которая связана:

5.3.1. с Начислением Бонусов – начислением надлежащего количества Бонусов на Бонусный счет соответствующего Участника;

5.3.2. со Списанием Бонусов – совершением действий при наличии оснований, а также предоставлением информации Оператору связи об объеме Списанных Бонусов на основании распоряжений Участников.

5.4. Оператор связи или Управляющая компания рассматривают претензии Участников по вопросам, отнесенным ответственности соответствующего лица в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии от Участника.

5.5. Ответственность Оператора связи перед Участником за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, которая связана с предоставлением Услуг связи на Особых условиях обслуживания – предоставлением Услуг связи с учетом использованных Участником Бонусов.

5.6. Оператор связи вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Информация обо всех изменениях настоящих Правил подлежит размещению Оператором связи на Сайте Программы и Управляющей компанией в Мобильном приложении не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу новой редакции Правил. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Участником действий, направленных на получение/использование Бонусов после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.

5.7. Оператор связи и/или Управляющая Компания вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы «Баллы Плюс» в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации Программы доводится до Участников не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы «Баллы Плюс» путем размещения соответствующей информации на Сайте Программы и в Мобильном приложении.

5.8. В течение срока уведомления, указанного в п. 5.7 настоящих Правил Управляющая компания не производит Начисление Бонусов. При этом Списание Бонусов и предоставление Услуг связи на Особых условиях обслуживания продолжает производиться до окончания действия Программы «Баллы Плюс».

5.9. В течение периода, на который реализация Программы «Баллы Плюс» будет приостановлена (в случае приостановления Программы «Баллы Плюс»), а также с даты прекращения реализации Программы «Баллы Плюс» (в случае прекращения реализации Программы «Баллы Плюс»):

5.9.1. Управляющая компания не производит Начисление Бонусов и Списание Бонусов, а также приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами;

5.9.2. Оператор связи приостанавливает / прекращает предоставление Услуг связи на Особых условиях обслуживания на период приостановления Программы «Баллы Плюс» или прекращения действия Программы «Баллы Плюс».

5.10. В случае прекращения Программы и неиспользовании Участниками Бонусов в течение срока, установленного п. 5.7 настоящих Правил, Бонусы, отраженные на Бонусных счетах Участников подлежат Аннулированию Бонусов в полном объеме.

5.11. С даты прекращения Программы «Баллы Плюс» Управляющая компания закрывает все Бонусные счета и Аннулирует все накопленные Участниками Бонусы, при этом Управляющая компания не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников.

5.12. В случае приостановления Программы «Баллы Плюс» по обстоятельствам от не зависящим от Оператора связи и/или Управляющей компании (форс-мажор), Участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления не применяются.

5.13. Участник понимает и выражает свое согласие с тем, что в целях исполнения своих обязательств в рамках Программы «Баллы Плюс» Управляющая компания использует информацию об абонентском номере Участника, выделенном ему Оператором связи при заключении договора об оказании услуг связи, которую Участник самостоятельно и по своей инициативе вносит в регистрационную форму при присоединении к Программе либо поручает Оператору передать такую информацию Управляющей Компании, в случае, если выбранный Участником способ регистрации не позволяет Участнику сообщить данную информацию самостоятельно в момент такой регистрации.

5.14. В целях повышения привлекательности Программы «Баллы Плюс» для Участников, увеличения перечня преимуществ, которые Участники вправе требовать в рамках Программы «Баллы Плюс», обусловленных участием в Программе «Баллы Плюс», Управляющая компания вправе устанавливать правоотношения с третьими лицами, не являющимися Партнерами, регулирующие возможность получения Участниками Услуг связи на Особых условиях обслуживания при оплате продуктов третьих лиц, не являющихся Партнерами. Подробные условия должны быть доведены Управляющей компанией до сведения Участников посредством размещения соответствующей информации на в Мобильном приложении а также Оператором связи на Сайте Программы.